**Visión del proyecto + 4 pilares**

**Visión del Proyecto de la Cafetería**

Crear una plataforma web eficiente que optimice la gestión de ventas, inventarios y relaciones con los clientes, permitiendo una operación ágil y adaptada a las necesidades del mercado, mejorando la experiencia del cliente y facilitando la toma de decisiones basada en datos.

**4 Pilares del Proyecto**

**Grupo Objetivo:**

Nos dirigimos a un público diverso que incluye profesionales que buscan un servicio rápido y eficiente durante su jornada laboral, estudiantes que desean un lugar cómodo para estudiar o socializar, y turistas que valoran la calidad y la conveniencia. Adicionalmente, el sistema también está diseñado para el equipo de la cafetería, brindando herramientas que faciliten su trabajo diario.

**Necesidades:**

* **Clientes**:
  + Pedidos rápidos y eficientes, tanto en el local como en línea.
  + Opciones personalizadas y ofertas adaptadas a sus preferencias.
  + Ambiente acogedor para trabajar o relajarse.
* **Equipo interno**:
  + Gestión simplificada de operaciones diarias (pedidos, inventario, turnos).
  + Información en tiempo real para mejorar la toma de decisiones.
  + Reducción del tiempo dedicado a tareas manuales repetitivas

**Productos:**

Nuestra **página web** permitirá a los clientes realizar pedidos en línea de manera rápida y sencilla, personalizando sus elecciones. También contará con un **programa de fidelización** para fomentar la lealtad, ofreciendo descuentos y promociones a los clientes frecuentes. Además, la web incluirá una sección de **gestión de inventario** para que el equipo controle las existencias y ajuste las ofertas según la demanda.

**Valor:**

El enfoque principal es la **satisfacción del cliente**, proporcionando una experiencia de pedido ágil y atractiva. También buscamos la **eficiencia operativa**, minimizando el desperdicio y asegurando que los productos más solicitados estén disponibles. Creemos en la **capacitación continua**, garantizando que el personal esté preparado para maximizar el uso de la página web. Finalmente, valoramos la **flexibilidad** para adaptarnos rápidamente a las preferencias y necesidades de nuestros clientes.